



Gebruikershandleiding Hikvision decoder-systemen

Geschikt voor decoder-systemen met softwareversie V3.1.1 en hoger.

Versie 1.0 (2026)

Voorwoord

Hartelijk dank voor uw aankoop van een Hikvision decoder-systeem.

Deze handleiding ondersteunt u bij de installatie, ingebruikname en bediening van de decoder. De belangrijkste functies en instellingen worden praktisch toegelicht. Deze handleiding is van toepassing op de door Dacom Werkendam B.V. geleverde uitvoeringen.

Deze handleiding is gebaseerd op Hikvision decoder-systemen met softwareversie V3.1.1 en hoger. Afhankelijk van het apparaattype en de geïnstalleerde softwareversie kunnen menuopties, benamingen en schermafbeeldingen afwijken. De beschreven werkwijze blijft in hoofdlijnen gelijk, maar de exacte locatie van instellingen kan per softwareversie verschillen.

De informatie in deze handleiding is met zorg samengesteld en was actueel op het moment van uitgave. Dacom Werkendam B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuistheden, onvolledigheden of wijzigingen die na publicatie zijn doorgevoerd.

Dacom Werkendam B.V. behoudt zich het recht voor om deze installatie- en gebruikershandleiding en de hierin beschreven producten zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Wijzigingen kunnen het gevolg zijn van productontwikkeling, software-updates of andere technische verbeteringen.

Lees deze handleiding zorgvuldig door voordat u het decoder-systeem in gebruik neemt. Volg de instructies nauwkeurig op en houd rekening met alle waarschuwingen en aandachtspunten.

Service-, onderhouds- en installatiewerkzaamheden mogen uitsluitend worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel. Het apparaat bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden onderhouden of gerepareerd.

Voor aanvullende informatie of technische ondersteuning kunt u contact opnemen met de leverancier bij wie u het systeem heeft aangeschaft, of rechtstreeks met:

Dacom Werkendam B.V.
Ir. Lelystraat 10
4251 LS Werkendam

Tel. +31 (0) 183-501707
Fax +31 (0) 183-504733

Website: www.dacomwerkendam.nl

© 2026 Dacom Werkendam B.V. Alle rechten voorbehouden.

Inhoud

Voorwoord	1
1. Voordat u begint	3
2. Decoder aansluiten en aanmelden	4
2.1 Apparatuur aansluiten	4
2.2 Aanmelden	4
2.3 Decoder niet bereikbaar	5
3. Monitorindeling instellen	6
4. NVR toevoegen.....	8
5. Camerabeelden weergeven	10
5.1 Eén camerabeeld weergeven.....	10
5.2 Meerdere beelden op één monitor weergeven.....	11
6. Scènes gebruiken.....	12
6.1 Nieuwe scène aanmaken	12
6.2 Opgeslagen scène oproepen.....	13
6.3 Bestaande scène aanpassen	14
7. Storingen controleren	15
7.1 Decoderpagina opent niet	15
7.2 NVR wordt rood of offline weergegeven	15
7.3 Geen beeld op de monitor	15
7.4 Eén camera geeft geen beeld.....	15
7.5 Beelden haperen	15
7.6 Instellingen verloren na een reset	16

1. Voordat u begint

Voor het correct instellen van de decoder heeft u de volgende onderdelen nodig:

- Decoder met voedingskabel;
- Monitor met HDMI-aansluiting;
- Werkende internetverbinding;
- Aangesloten IP-camera's;
- Aangesloten en ingestelde NVR;
- Computer die met hetzelfde netwerk is verbonden.



2. Decoder aansluiten en aanmelden

Opmerking: In deze handleiding wordt een 4-kanaals decoder als voorbeeld gebruikt.

2.1 Apparatuur aansluiten

1. Sluit de decoder met een netwerkkabel aan op de netwerkswitch.
2. Sluit de NVR op dezelfde netwerkswitch aan.
3. Verbind de computer met hetzelfde netwerk.
4. Sluit de monitor met een HDMI-kabel aan op een HDMI-uitgang van de decoder.
5. Schakel de monitor, NVR en decoder in.

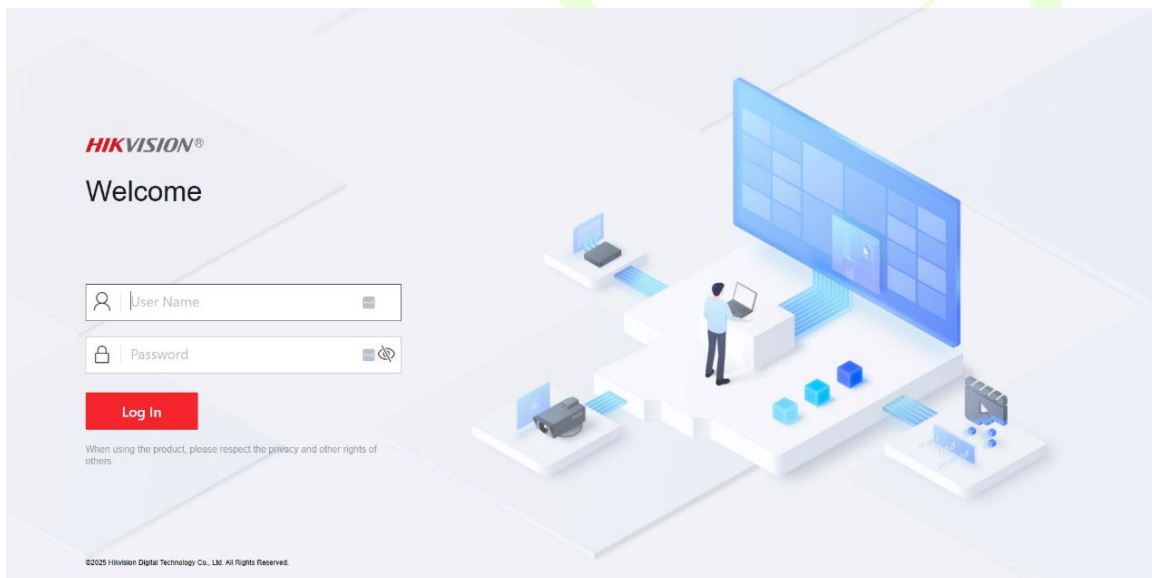
Let op! Sluit de NVR alleen rechtstreeks op de decoder aan wanneer dit specifiek door Dacom Werkendam B.V. is ingesteld. Bij een normale installatie worden beide apparaten op dezelfde netwerkswitch aangesloten.

2.2 Aanmelden

1. Open op de computer een webbrowser.
2. Voer het door Dacom Werkendam B.V. ingestelde IP-adres van de decoder in.

Voorbeeld: 192.168.8.138

3. Het aanmeldscherm van de decoder wordt geopend.



4. Meld u aan met de onderstaande gegevens:

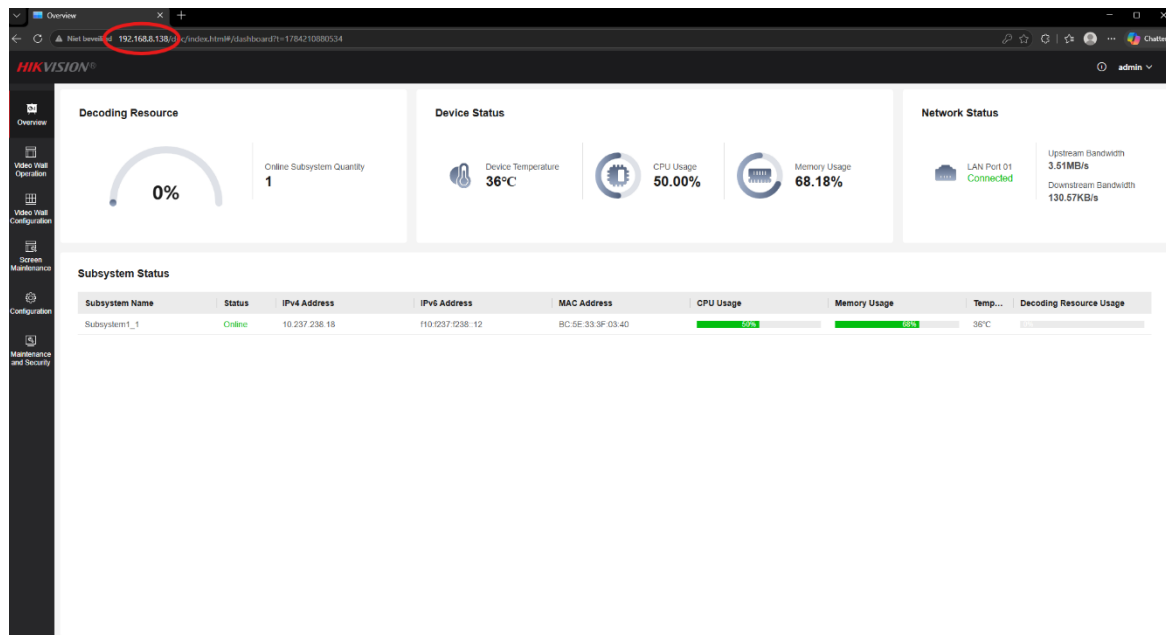
Gebruikersnaam

admin

Wachtwoord

qwerty12

5. Na het aanmelden verschijnt het startscherm.



2.3 Decoder niet bereikbaar

Wanneer de decoder niet bereikbaar is, controleer dan het volgende:

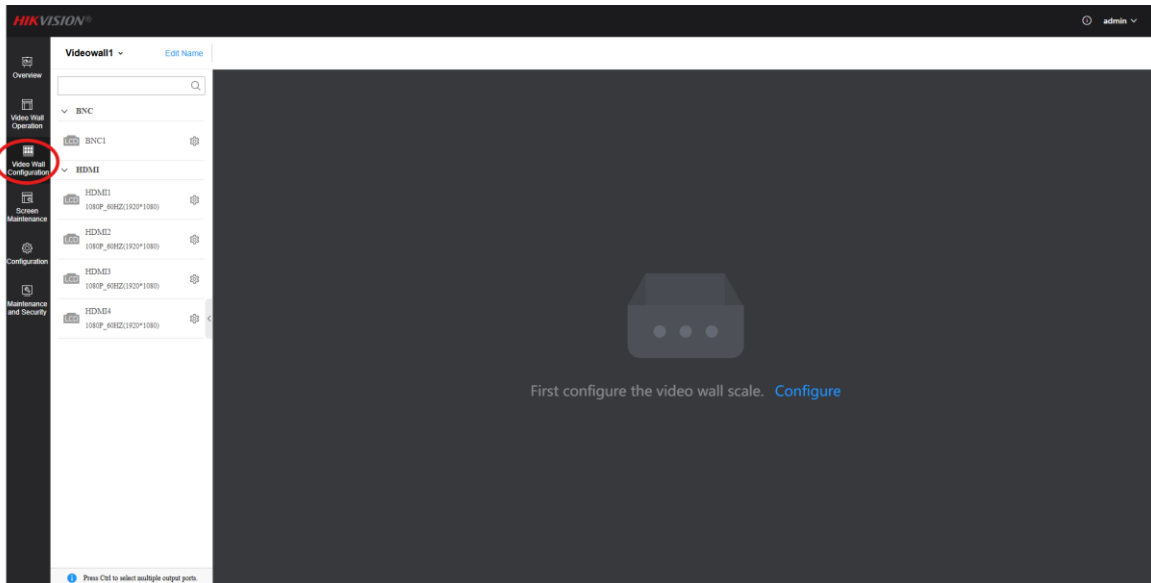
- De decoder is ingeschakeld.
- De netwerkkabel is correct aangesloten en werkt naar behoren.
- De computer en de decoder zijn met hetzelfde netwerk verbonden.
- Het juiste IP-adres wordt gebruikt.
- Er staat geen typefout in het IP-adres.

Let op! Voer niet zelfstandig een fabrieksreset uit. Neem contact op met uw dealer of Dacom Werkendam B.V. wanneer de decoder niet bereikbaar blijft.

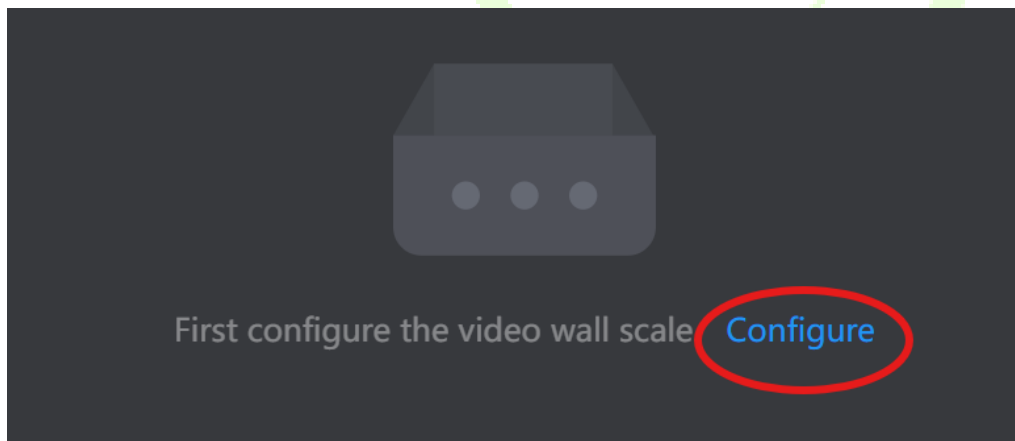
3. Monitorindeling instellen

Voordat camerabeelden kunnen worden weergegeven, moeten de fysieke monitoren aan de HDMI-uitgangen van de decoder worden gekoppeld.

1. Ga in het hoofdmenu naar Video Wall Configuration.



2. Klik op Configure.

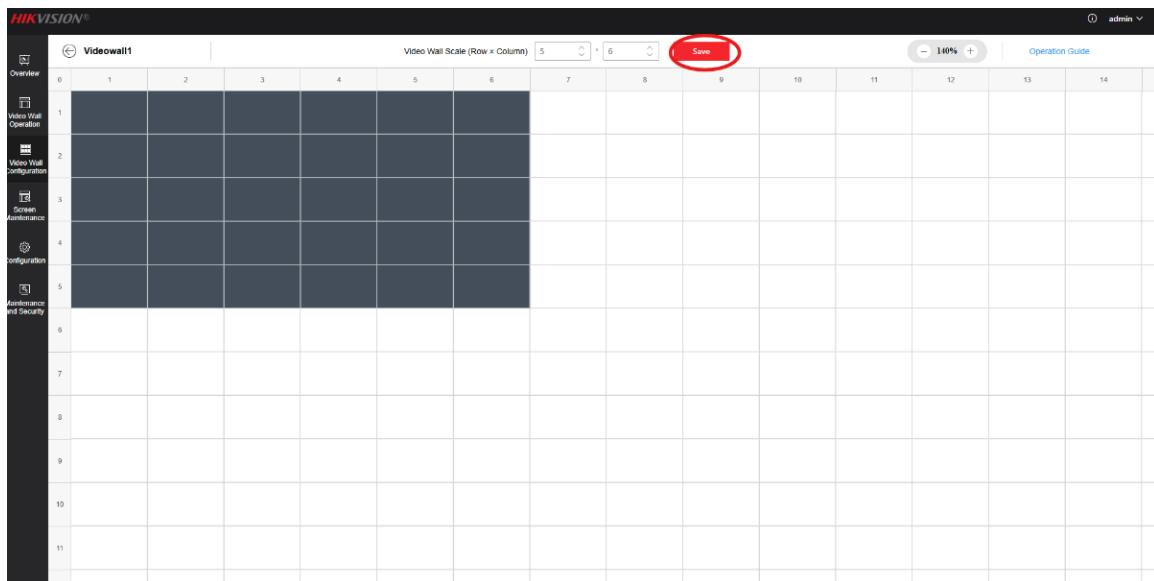


3. Kies een indeling die overeenkomt met het aantal en de positie van de fysieke monitoren.

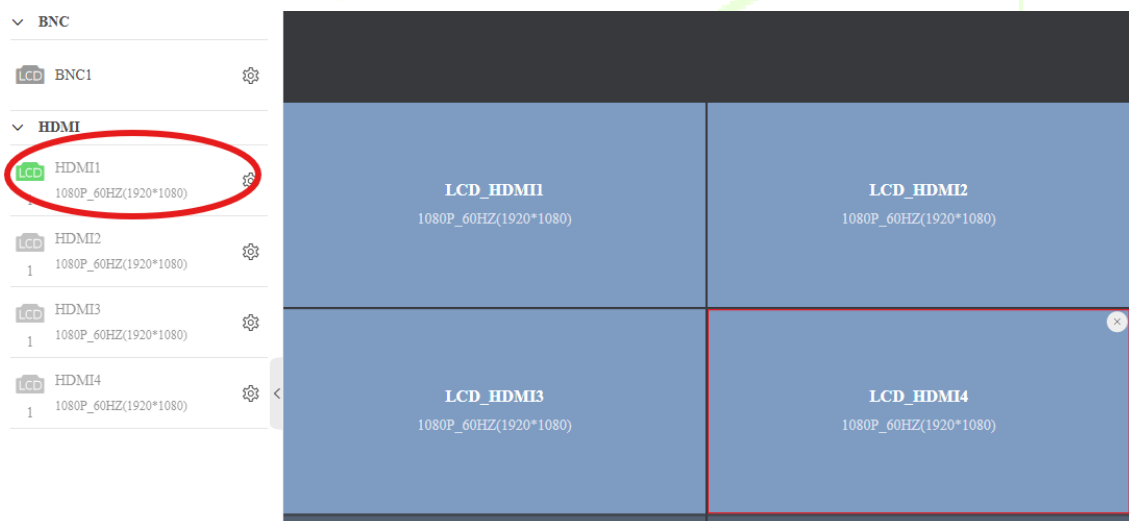
Voorbeelden:

- Eén monitor: Raster 1 × 1.
- Twee monitoren naast elkaar: Raster 2 × 1.
- Vier monitoren in een vierkant: Raster 2 × 2.

4. Maak met de muis het gewenste monitorvlak.



5. Koppel de aangesloten HDMI-uitgangen aan de juiste posities.



6. Klik op Save.

Opmerking: De videowall-indeling bepaalt hoeveel fysieke monitoren zijn aangesloten en hoe deze ten opzichte van elkaar zijn geplaatst.

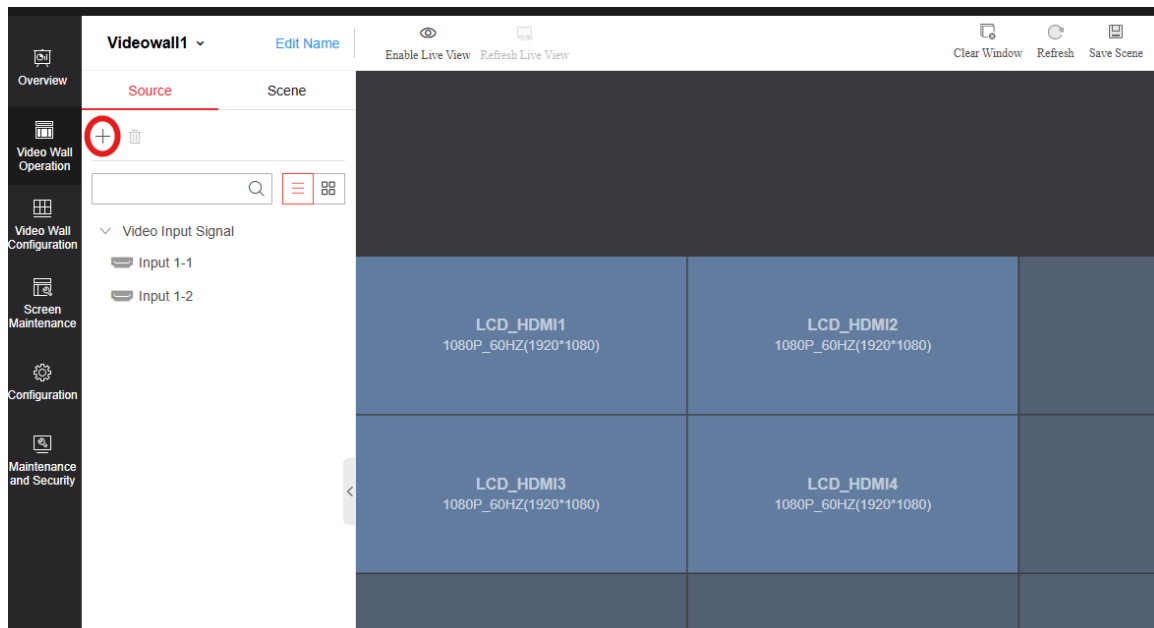
Het aantal camerabeelden op één monitor wordt later ingesteld met Window Division. Dit zijn twee verschillende instellingen. Het verdelen van een bronvenster en het koppelen van bronnen aan de videowall zijn afzonderlijke functies.

Een groen HDMI-pictogram betekent dat de betreffende HDMI-uitgang actief of gekoppeld is. Het pictogram geeft niet aan dat een camera is gevonden.

4. NVR toevoegen

De NVR moet als netwerkbron aan de decoder worden toegevoegd. Is de NVR al zichtbaar en groen weergegeven? Sla dit hoofdstuk dan over.

1. Ga naar Video Wall Operation.
2. Open het tabblad Source.
3. Klik op het plusteken (+).



4. Selecteer IP Address.

Vul de gegevens van de NVR in:

Device Name

Voer een herkenbare naam in, bijvoorbeeld NVR.

IP Address

Voer het IP-adres in dat door Dacom Werkendam B.V. is ingesteld. Voorbeeld: 192.168.8.140.

Port No.

Gebruik de poort uit de systeemdokumentatie. Wanneer geen afwijkende poort is ingesteld, is dit bij deze installatie doorgaans 8000.

User Name

Voer de gebruikersnaam van de NVR in.

Password

Voer het apparaatspecifieke wachtwoord van de NVR in.

Group

Voeg eventueel een groep toe, bijvoorbeeld NVR.

✕

Add Signal Source

IP Address
DDNS
URL

Device Name*

IP Address*

Port No.*

User Name*

Password*

Group*

+ Add Group
NVR

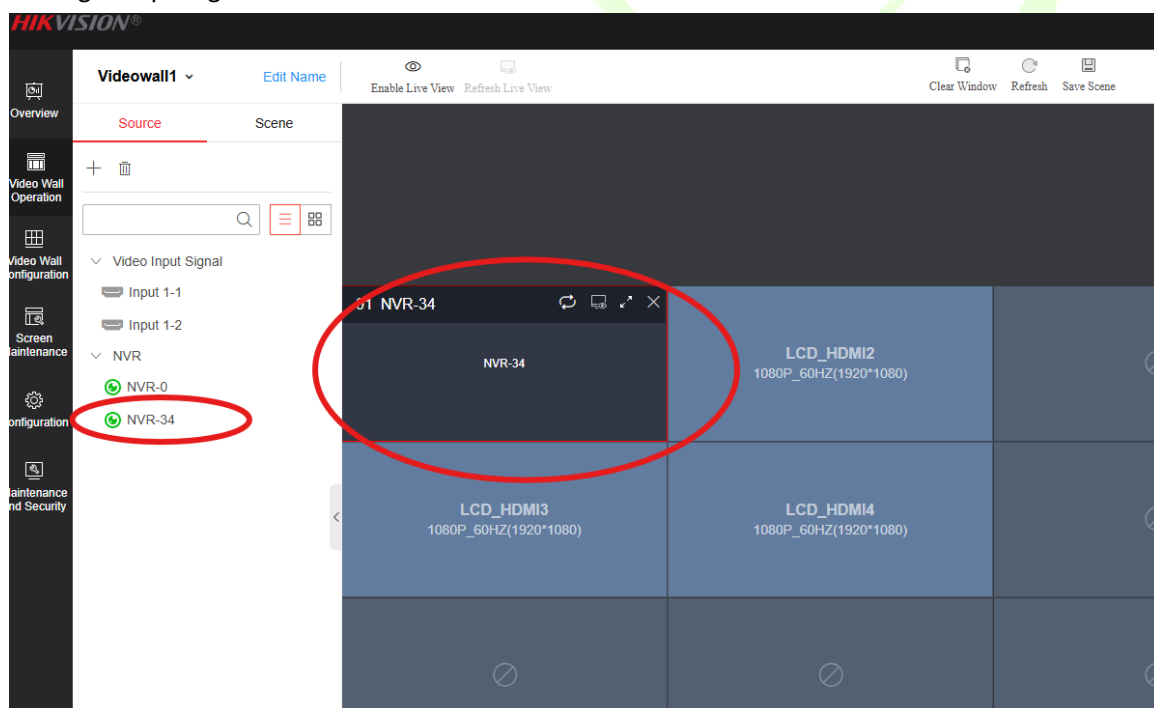
More ▼

Save
Cancel

5. Klik op Save.

6. Wacht totdat de NVR en de beschikbare camerakanalen in de bronnenlijst verschijnen.

Een groen pictogram betekent dat de bron online en bereikbaar is.

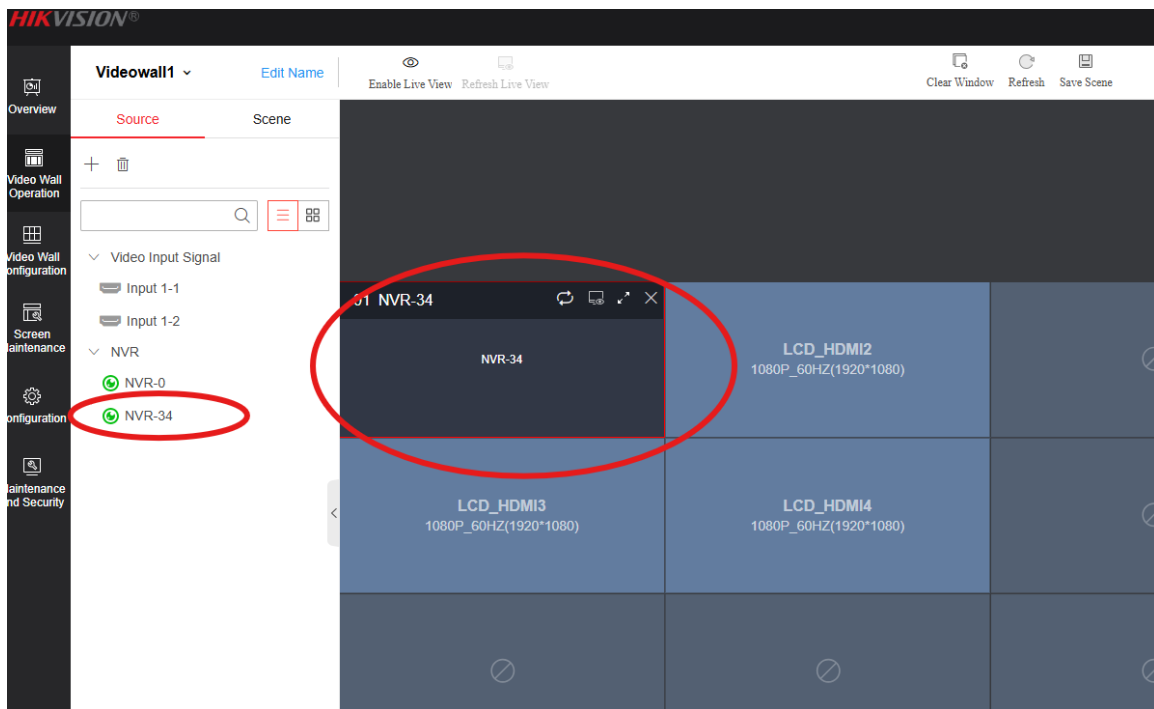


Netwerkbronnen kunnen via een IP-adres worden toegevoegd. Na het opslaan kunt u afzonderlijke bronnen of een complete bronnengroep naar de videowall slepen.

5. Camerabeelden weergeven

5.1 Eén camerabeeld weergeven

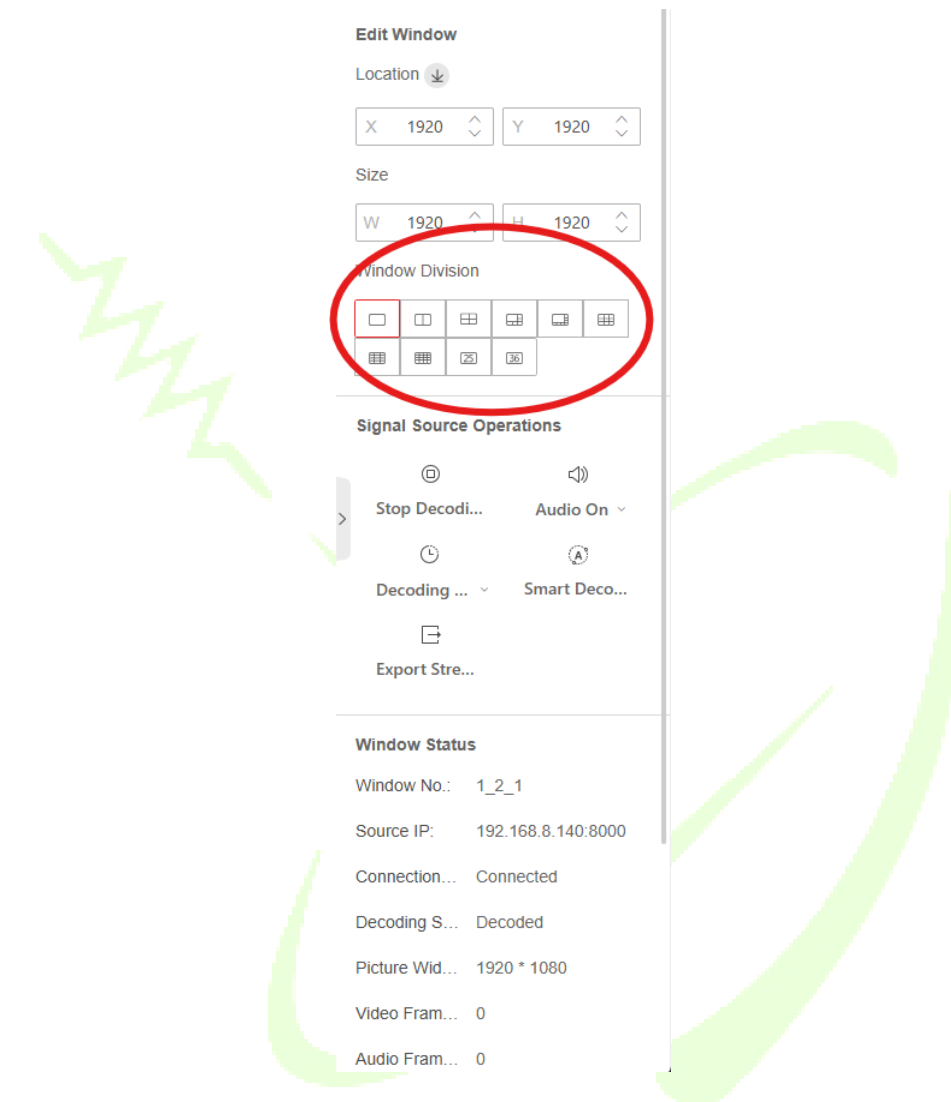
1. Ga naar Video Wall Operation.
2. Open het tabblad Source.
3. Zoek de gewenste camera of het gewenste NVR-kanaal.
4. Sleep het camerakanaal vanuit de lijst naar de gewenste monitor of HDMI-uitgang.
5. Het camerabeeld wordt op de aangesloten monitor weergegeven.



Sleep bij voorkeur het gewenste camerakanaal naar het scherm. Wanneer uw dealer of Dacom Werkendam B.V. een bronnengroep heeft aangemaakt, kan ook de complete groep naar het scherm worden gesleept.

5.2 Meerdere beelden op één monitor weergeven

1. Selecteer het beeldvenster op de videowall.
2. Aan de rechterzijde verschijnt het instellingenvenster.
3. Ga naar Window Division.
4. Kies de gewenste indeling, bijvoorbeeld één, vier, zes, negen of zestien beelden.



5. Sleep vervolgens de gewenste camerakanalen naar de afzonderlijke vakken.
6. Controleer op de fysieke monitor of alle beelden correct worden weergegeven.
7. Herhaal deze stappen voor de overige HDMI-uitgangen.

De beschikbare schermindelingen zijn afhankelijk van het decodermodel, de beeldresolutie en de beschikbare decoderingscapaciteit.

6. Scènes gebruiken

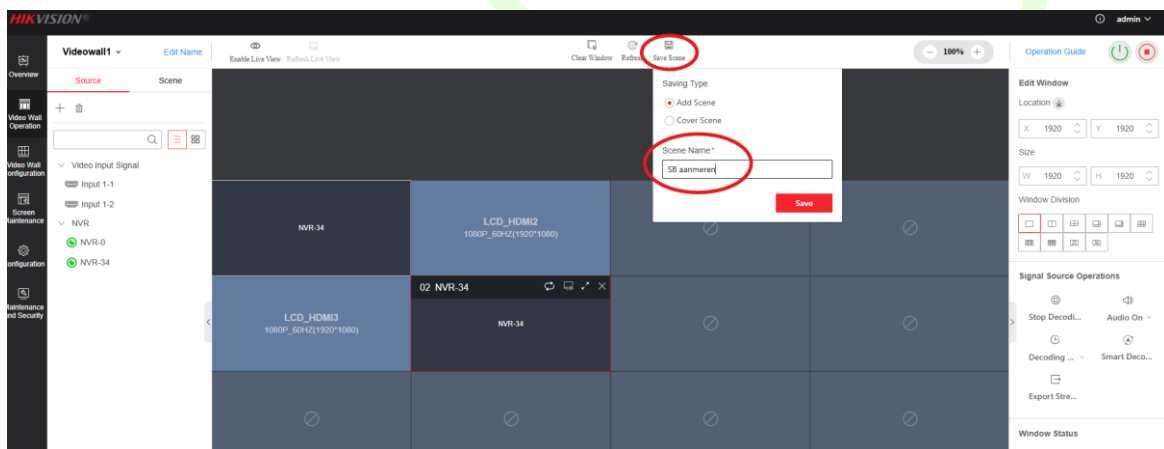
Een scène bewaart de complete beeldindeling. Hierdoor kunt u snel wisselen tussen verschillende situaties.

Voorbeelden:

- Aanmeren bakboord.
- Aanmeren stuurboord.
- Varen.
- Machinekamer.
- Algemeen overzicht.

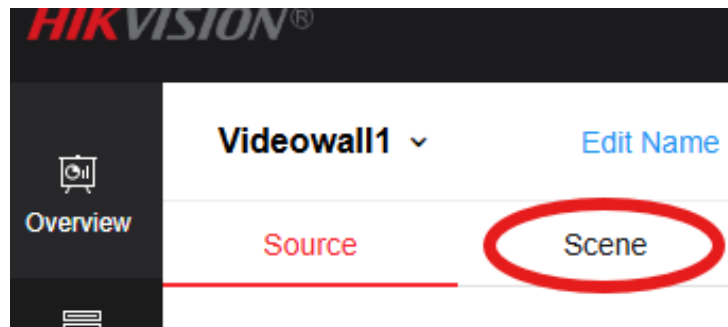
6.1 Nieuwe scène aanmaken

1. Ga naar Video Wall Operation.
2. Plaats de gewenste camerabeelden op de monitoren.
3. Stel per monitor de juiste Window Division in.
4. Klik bovenaan op Save Scene.
5. Selecteer Add Scene.
6. Voer een duidelijke naam in, bijvoorbeeld Aanmeren stuurboord.
7. Klik op Save. De scène is nu opgeslagen.



6.2 Opgeslagen scène oproepen

1. Ga naar Video Wall Operation.
2. Open het tabblad Scene.



3. Zoek de gewenste scène.
4. Beweeg de muis over de naam van de scène.
5. Klik op het pictogram voor Scene oproepen.
6. De opgeslagen camerabeelden en beeldindelingen worden op de monitoren weergegeven.

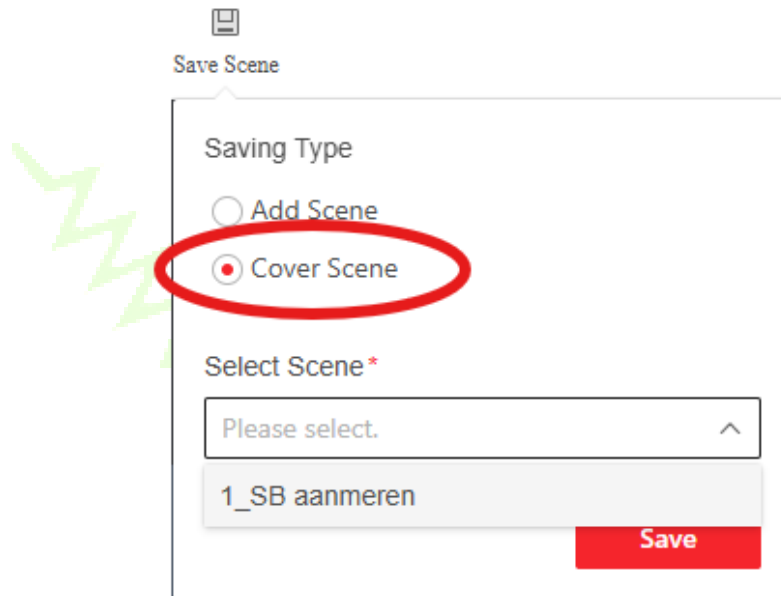
Hikvision ondersteunt maximaal 64 opgeslagen scènes. Vanuit het tabblad Scene kunt u een scène oproepen of hernoemen.

Let op! Gebruik de functie Verwijderen bij voorkeur niet. Pas een bestaande scène aan met Cover Scene of wijzig de naam van de scène.

Wanneer een scène wordt verwijderd, blijft het bijbehorende scènenummer in de database gereserveerd. Heeft u bijvoorbeeld vijf scènes en verwijdert u scène 2, dan krijgt een nieuw aangemaakte scène nummer 6. Het vrijgekomen nummer 2 wordt niet opnieuw gebruikt.

6.3 Bestaande scène aanpassen

1. Roep de bestaande scène op.
2. Pas de camerabeelden of indeling aan.
3. Klik op Save Scene.
4. Selecteer Cover Scene.
5. Selecteer de scène die u wilt overschrijven.
6. Klik op Save. De oude indeling wordt vervangen door de nieuwe indeling.



7. Storingen controleren

7.1 Decoderpagina opent niet

Controleer het volgende:

- De decoder is ingeschakeld.
- De netwerkkabel is correct aangesloten.
- Het juiste IP-adres wordt gebruikt.
- De computer is met hetzelfde lokale netwerk verbonden.
- De netwerkverbinding met de switch werkt naar behoren.

7.2 NVR wordt rood of offline weergegeven

Controleer het volgende:

- De NVR is ingeschakeld.
- De NVR is met het netwerk verbonden.
- Het IP-adres is correct.
- De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn correct.
- De NVR en de decoder kunnen elkaar via het netwerk bereiken.

7.3 Geen beeld op de monitor

Controleer het volgende:

- De HDMI-kabel is aangesloten.
- De monitor staat op de juiste HDMI-ingang.
- De juiste HDMI-uitgang is aan de videowall gekoppeld.
- De camerabron is online.
- Het camerakanaal is naar het juiste venster gesleept.

7.4 Eén camera geeft geen beeld

Controleer eerst op de NVR of de betreffende camera online is. Wanneer de camera ook op de NVR geen beeld geeft, ligt het probleem niet bij de decoder.

7.5 Beelden haperen

Te veel gelijktijdige beelden of streams met een hoge resolutie kunnen de beschikbare decoderingscapaciteit overschrijden. Kies tijdelijk minder camerabeelden of neem contact op met uw dealer of Dacom Werkendam B.V. voor controle van de streaminstellingen.

7.6 Instellingen verloren na een reset

Let op! Voer geen verdere instellingen uit. Neem contact op met uw dealer of Dacom Werkendam B.V. Na een reset moeten onder andere de activering, netwerkinstellingen, monitorindeling, NVR-bronnen en scènes opnieuw worden ingesteld.

