

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De navolgende voorwaarden zijn, met uitsluiting van algemene voorwaarden welke door een opdrachtgever bij c.q. voor het verstrekken van opdrachten worden gehanteerd, van toepassing op alle door Dacom Werkendam B.V. (hierna: Dacom) aanvaarde opdrachten en daaraan ten grondslag liggende offertes;
- 1.2 Slechts indien dat schriftelijk wordt overeengekomen kan door Dacom, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend ter zake van een individueel bepaalde opdracht, op verzoek van de wederpartij van één of meer van de navolgende bepalingen worden afgeweken;

2. Offertes

- 2.1 Slechts schriftelijke offertes kunnen als bindend worden beschouwd;
- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn offertes gedurende ten hoogste één maand geldig, na het verstrijken van deze periode dragen zij nog slechts een vrijblijvend karakter;

2A Tekeningen, modellen, etc.

- 2A.1 Alle door Dacom in het kader van een offerte of anderszins afgegeven beschrijvingen, tekeningen, modellen en berekeningen worden slechts ter oriëntatie verstrekt;
- 2A.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, kan haar wederpartij noch enige derde rechten ontlene aan door of namens Dacom verstrekte artikelen of producten als in het voorgaande lid bedoeld;
- 2A.3 Behoudens na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Dacom is het de wederpartij niet toegestaan om de in lid 2A.1 bedoelde artikelen of producten aan enige derde af te geven of enige derde daarin op welke wijze ook inzage te geven; niet-nakoming van deze verplichting door de wederpartij maakt haar schadeplichtig jegens Dacom;

3. Prijzen

- 3.1 Alle opgegeven prijzen, evenals alle in deze voorwaarden genoemde bedragen, luiden exclusief BTW (hoog tarief); voor zover prijsopgaven worden verstrekt van producten en/of diensten (van derden) waarvoor een verlaagd BTW-tarief geldt, zullen die producten en/of diensten conform dat verlaagde tarief in rekening worden gebracht c.q. worden doorberekend;
- 3.2 Na het verstrijken van de geldigheidsduur van een offerte kunnen daaraan, in ieder geval met betrekking tot de daarin vermelde prijzen en/of verleende opties, geen rechten worden ontleend;
- 3.3 Voor zover een aanvaarde opdracht (mede) betrekking heeft op door derden te leveren diensten en/of producten, komen tussentijdse prijsverhogingen van die diensten en/of producten voor rekening van de opdrachtgever, artikel 3.5 is hierbij niet van toepassing;
- 3.4 Wanneer en voor zover na de totstandkoming van een overeenkomst op grond van overheidsbesluiten (of besluiten van daarmee gelijk te stellen organen) dwingende prijsverhogende maatregelen en/of voorschriften van toepassing worden, zullen de effecten daarvan aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht;
- 3.5 Voor zover de nieuwe prijs de oude met minder dan 10% te boven gaat, dient de opdrachtgever die nieuwe prijs te aanvaarden; indien en voor zover de prijsstijging dat percentage te boven gaat, heeft de opdrachtgever het recht de opdracht in te trekken echter onder de verplichting alsdan aan Dacom een schadevergoeding ter hoogte van 25% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht met een minimum van € 350,00 te voldoen;
- 3.6 Alle door Dacom opgegeven prijzen luiden netto af magazijn; alle bijkomende kosten in verband met vervoer, verpakking en/of verzekering dan wel installatie, montage of andere diensten, komen ten laste van de wederpartij en zullen bij factuur in rekening worden gebracht;

4. Opdrachten, uitvoering en levering

- 4.A.1 Door Dacom uit te voeren opdrachten komen tot stand door schriftelijke aanvaarding van een door haar aan de wederpartij uitgebracht aanbod;

- 4.A.2 Van een schriftelijke offerte afwijkende opdrachten komen eerst tot stand nadat deze door middel van een schriftelijke bevestiging door Dacom zijn aanvaard;
- 4.A.3 Een opdracht kan geacht worden door Dacom te zijn aanvaard wanneer zij met de uitvoering daarvan is begonnen;
- 4.A.4 Dacom zal, behoudens voor zover zij deze schriftelijk heeft bevestigd, nimmer gebonden zijn aan mededelingen welke door derden, hoe ook genaamd en in welke hoedanigheid ook, worden gedaan;
- 4.A.5 Mondelinge en/of telefonische (aanvullingen en/of wijzigingen van) opdrachten worden uitgevoerd overeenkomstig de schriftelijke bevestiging daarvan;
- 4.A.6 Aan tijdens de uitvoering van een opdracht door de opdrachtgever gewenste wijzigingen kan uitsluitend worden tegemoetgekomen nadat daar door een bevoegde functionaris om is verzocht en Dacom in de gelegenheid is gesteld zich hieromtrent uit te laten;
- 4.B.1 De opgave van levertijden geschiedt slechts bij benadering; door overschrijding van een door Dacom opgegeven termijn komt zij niet van rechtswege in verzuim;
- 4.B.2 Ook door overschrijding van gefixeerde en/of uitdrukkelijk overeengekomen termijnen zal Dacom niet van rechtswege in verzuim zijn indien de overschrijding is of wordt veroorzaakt door overmacht aan de zijde van Dacom; in dergelijke gevallen zal Dacom opnieuw een in redelijkheid te verwachten termijn opgeven welke door de wederpartij dient te worden aanvaard;
- 4.B.3 De opdrachtgever is verplicht om Dacom in de gelegenheid te stellen haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen; de opdrachtgever dient daartoe en voor zijn rekening en risico alle middelen te verstrekken en/of omstandigheden te creëren die daartoe benodigd zijn en/of bij de wet of daarmee gelijk te stellen maatregelen en voorschriften zijn voorgeschreven;
- 4.B.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen gaat de opgegeven levertijd in op de dag volgend op de totstandkoming van de overeenkomst dan wel de dag na ontvangst van de door de opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering te verstrekken gegevens en/of de bijschrijving op de bank- of girorekening van Dacom van een overeengekomen vooruitbetaling;
- 4.B.5 Overschrijding van een, al dan niet bij benadering aangegeven, levertermijn brengt geen op Dacom rustende schadevergoedingsverplichting met zich mee tenzij de overschrijding het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Dacom;
- 4.C.1 De levering van apparatuur en materialen geschiedt af magazijn; ook in het geval dat het vervoer geschiedt door (medewerkers van) Dacom zelf, berust het risico bij de opdrachtgever en is Dacom bevoegd om de kosten van het vervoer aan de opdrachtgever in rekening te brengen;
- 4.C.2 Alle door Dacom geleverde zaken blijven haar volledig eigendom tot het tijdstip waarop haar facturen, alsmede in voorkomend geval alle bijkomende kosten, ter zake het geleverde volledig zijn voldaan;
- 4.C.3 Indien en voor zover aan het geleverde industriële- en/of intellectuele eigendomsrechten zijn verbonden, verkrijgt de opdrachtgever, zo nodig onder nader te stellen voorwaarden, uitsluitend een gebruiksrecht;

5. Betaling

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen, dient 25% van de overeengekomen prijs door overschrijving op een door Dacom aan te wijzen bank- of girorekening te worden voldaan bij het verstrekken van de opdracht; de resterende 75% dienen binnen 14 dagen na verzending van de factuur ter zake de opdracht op een door Dacom aan te geven wijze te zijn voldaan;
- 5.2 Indien en voor zover een andere wijze van betaling wordt overeengekomen, kan Dacom van de opdrachtgever verlangen dat deze adequate zekerheid stelt voor de waarde van de opdracht of een gedeelte daarvan;
- 5.3 Indien een opdracht is verstrekt door, of voor rekening van, twee of meer opdrachtgevers is elk van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen welke voor die opdrachtgevers uit de opdracht voortvloeien des, de één betalend, de ander(en) gekweten zal (zullen) zijn;
- 5.4 Indien en voor zover een opdrachtgever van oordeel is dat hij van Dacom iets te vorderen heeft, is verrekening of compensatie anderszins van die vordering, ook al werd deze door haar erkend, zonder uitdrukkelijke instemming van Dacom, niet toegestaan;
- 5.5 Tenzij Dacom daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd, wordt de betalingsverplichting niet opgeschort als gevolg van het invoeren van garantiebepalingen of reclames;
- 5.6 Vorderingen waarvoor een van artikel 5.1 afwijkende betalingswijze en/of -termijn en/of waarvoor geen zekerheidsstelling conform artikel 5.2 werd bedongen, dienen binnen de daarvoor overeengekomen termijn te zijn voldaan; bij overschrijding van die termijn zal de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim zijn; alsdan is hij een verdragingsrente verschuldigd ter hoogte van 2% van het factuurbedrag, dan wel het niet tijdig betaalde deel daarvan, voor elke maand of gedeelte daarvan gedurende welke betaling uitblijft;
- 5.7 Indien en voor zover van een opdrachtgever in der minne geen betaling kan worden verkregen en

deswege een derde moet worden belast met de incasso van (een) verschuldigd(e) bedrag(en), zullen de daarmee gemoeide kosten, welke thans reeds worden bepaald op 15% van het (de) te incasseren bedrag(en) met een minimum van € 350,00 ten lastekomen van de nalatige debiteur;

6.1 Aansprakelijkheid

- 6.1.1 Dacom verplicht zich tot een juiste en zorgvuldige uitvoering van haar verstrekte opdrachten en de nakoming van de verplichtingen welke voor haar uit de overeenkomst welke aan die opdracht ten grondslag liggen, voortvloeien;
- 6.1.2 Indien en voor zover de opdrachtgever van oordeel is dat Dacom de in lid 1 bedoelde verplichting niet dan wel niet behoorlijk of onvoldoende is nagekomen, dient de opdrachtgever dit binnen vijf (werk-)dagen na aflevering dan wel de feitelijke uitvoering van de opdracht schriftelijk, onder vermelding van feiten en omstandigheden, te melden;
- 6.1.3 Slechts indien en voor zover een tekortkoming in de nakoming door Dacom aanwijsbaar het gevolg is van haar opzet dan wel grove nalatigheid aan haar zijde, zal zij tot vergoeding van de als gevolg daarvan geleden schade kunnen worden verplicht; de hoogte van een dergelijke schadevergoeding zal evenwel te allen tijde beperkt zijn tot de helft van de factuurwaarde van de opdracht welks uitvoering tot de schadevergoedingsverplichting heeft geleid, zulks echter met een maximum van € 1.500,00;
- 6.1.4 Dacom is niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd c.q. door wie ook geleden; indien en voor zover Dacom krachtens een onherroepelijk rechterlijk vonnis niettemin tot vergoeding van schade is gehouden, zal deze te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag dat in verband met de gebeurtenis door verzekering is of zou kunnen worden gedekt;

6.2 Overmacht

- 6.2.1 Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor elke gehele of gedeeltelijke niet-nakoming welke wordt of is veroorzaakt door overmacht;
- 6.2.2 Als overmacht wordt aangemerkt elke gebeurtenis welke voortvloeit uit feiten en/of omstandigheden waarop Dacom geen invloed heeft (gehad) noch invloed kan of heeft kunnen uitoefenen;
- 6.2.3 Indien en voor zover de nakoming van (de) op Dacom rustende verplichtingen door overmacht wordt verhinderd, kan zij de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot een nader overeen te komen tijdstip; bij gebreke van (het bereiken van) overeenstemming omtrent die opschorting zal dit geacht worden een ontbindende voorwaarde te vormen;
- 6.2.4 Indien de opdrachtgever de bij het vorige lid van dit artikel bedoelde overeenkomst met toepassing van het daarin bepaalde ontbindt of doet ontbinden, rust op de opdrachtgever uit dien hoofde jegens Dacom een niet voor rechterlijke matiging vatbare schadevergoedings-verplichting; de schade wordt gesteld op 25% van de waarde van de opdracht; in voorkomende gevallen wordt dit bedrag vermeerderd met de schade welke als gevolg van de ontbinding door derden wordt of is geleden, voor zover deze aan Dacom in rekening wordt of is gebracht;

6.3 Reclames/Garantie

- 6.3.1 Reclames omtrent beschadiging van en/of zichtbare gebreken aan het geleverde dienen binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk aan Dacom te worden gemeld; indien en voor zover binnen deze termijn geen melding is ontvangen, gaat Dacom ervan uit dat geheel conform de opdracht is geleverd en is zij niet langer verplicht om reclames in behandeling te nemen;
- 6.3.2 Dacom staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en de door dan wel door derden namens haar verrichte diensten;
- 6.3.3 Indien en voor zover de door Dacom geleverde producten gebreken vertonen welke eerst na ingebruikstelling aan het licht komen, geldt hiervoor de garantietermijn zoals deze door de producent wordt aangegeven; tevens zijn de garantiebepalingen van die producent van toepassing;
- 6.3.4 Indien en voor zover die garantiebepalingen (mede) inhouden dat het geleverde deskundig dient te worden gedemonteerd en aan de producent toegezonden, is de opdrachtgever gehouden om de reis-, vervoers- en/of verzendkosten welke Dacom maakt teneinde aan die garantieverplichtingen te voldoen, aan haar te vergoeden;
- 6.3.5 Defecten welke aan het behoorlijk functioneren van geleverde apparatuur in de weg staan, dienen binnen vijf (5) werkdagen, zo mogelijk met een beschrijving van het defect, aan Dacom kenbaar te worden gemaakt; indien en voor zover het defect zijn oorzaak vindt in de montage of inbedrijfstelling anderszins door of namens Dacom, heeft de opdrachtgever aanspraak op gratis herstel voor zover het defect binnen 12 maanden na de inbedrijfstelling optreedt;
- 6.3.6 Na het verstrijken van de door de producent verleende garantietermijnen dan wel na afloop van de sub 6.3.5 bedoelde periode vervalt de aanspraak op garantie en vindt herstel plaats tegen betaling van de bij Dacom gebruikelijke tarieven;
- 6.3.7 Alle garanties vervallen met onmiddellijke ingang indien en voor zover de opdrachtgever:
 - a. de door Dacom en/of de producent gegeven aanwijzingen voor installatie, gebruik en/of onderhoud

- niet exact heeft opgevolgd;
- b. het geleverde verkeerd of onoordeelkundig heeft gebruikt of doen gebruiken;
 - c. buiten voorafgaande toestemming van Dacom aan het geleverde reparaties en/of andere werkzaamheden heeft verricht of doen verrichten;
 - d. het geleverde heeft verbonden of doen verbinden met daarvoor niet geschikte apparatuur;
 - e. kortsluiting heeft veroorzaakt als gevolg van één van de sub a t/m d omschreven handelingen;
 - f. enige uit de overeenkomst ter zake het geleverde voor hem voortvloeiende verplichting, al dan niet jegens Dacom, niet, niet volledig, niet behoorlijk of niet-tijdig is nagekomen;
- 6.3.8 De opdrachtgever is te allen tijde gehouden om Dacom in staat te stellen om haar garantie-verplichtingen na te komen op straffe van verval van (garantie-)rechten;

7. Opschorting, ontbinding

- 7.1 Indien de opdrachtgever weigert te voldoen aan een redelijk verzoek van Dacom tot het doen van de vooruitbetalingen als bedoeld bij artikel 5.1 of het stellen van zekerheid als bedoeld bij artikel 5.2, dan wel indien van de opdrachtgever nog geen betaling werd ontvangen van (een) opeisbare vordering(en) uit hoofde van (een) eerdere opdracht(en), is Dacom bevoegd de uitvoering van een nieuwe opdracht gedurende een maand op te schorten;
- 7.2 Indien na het verstrijken van de in het voorgaande artikel genoemde periode geen overeenstemming over de (wijze van) betaling is bereikt, zal de weigering om te voldoen aan de eisen gesteld bij artikel 5.1 en/of artikel 5.2, dan wel het niet voldoen aan eerdere betalingsverplichtingen, geacht worden te vormen een ontbindende voorwaarde welke alsdan in werking treedt en als gevolg waarvan de overeenkomst waaruit de opdracht voortvloeit van rechtswege zal zijn ontbonden;
- 7.3 Indien de bij het vorige artikel bedoelde overeenkomst met toepassing van het bij dat artikel bepaalde is ontbonden, rust op de opdrachtgever uit dien hoofde jegens Dacom een niet voor rechterlijke matiging vatbare schadevergoedingsverplichting; de schade wordt gesteld op 90% van de waarde van de opdracht; in voorkomende gevallen wordt dit bedrag vermeerderd met de schade welke als gevolg van de ontbinding door derden wordt of is geleden, voor zover deze aan Dacom in rekening wordt of is gebracht;
- 7.4 Indien de opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht, doch vóór de uitvoering daarvan, in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel hem surséance van betaling wordt verleend of hij onder curatele wordt gesteld, zal die opdracht op het tijdstip van inwerkingtreding van de rechterlijke uitspraak ter zake geacht worden te zijn ingetrokken en de aan de opdracht ten grondslag liggende overeenkomst van rechtswege ontbonden;
- 7.5 In het in het voorgaande lid bedoelde geval zal, zo de opdrachtgever het (de) overeenkomstig artikel 5.1 betaalde voorschot(ten) heeft voldaan, dat (die) voorschot(ten) onder inhouding van 15% van de waarde van de opdracht met een minimum van € 350,00 worden terugbetaald; in voorkomende gevallen wordt de terugbetaling verminderd met de schade welke als gevolg van de ontbinding door derden wordt of is geleden, voor zover deze aan Dacom in rekening wordt of is gebracht;
- 7.6 Indien zich de in lid 4 van dit artikel bedoelde situatie voordoet terwijl door de opdrachtgever nog geen vooruitbetaling als bij artikel 5.1 bedoeld is gedaan, zal de opdrachtgever een vordering van Dacom Werkendam ter hoogte van 15% van de waarde van de aldus ingetrokken opdracht c.q. ontbonden overeenkomst, met een minimum van € 350,00, in voorkomende gevallen vermeerderd met de schade welke als gevolg van de ontbinding door derden wordt of is geleden, voor zover deze aan Dacom in rekening wordt of is gebracht, niet betwisten;
- 7.7 Met inachtneming van de daarbij gestelde verplichting, is de opdrachtgever bevoegd de opdracht in te trekken c.q. de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst te ontbinden wanneer zich de situatie als bij artikel 3.5 bedoeld voordoet, in alle andere gevallen waarin de opdrachtgever de opdracht wenst in te trekken, zal de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst door de opdrachtgever slechts kunnen worden ontbonden tegen vergoeding aan Dacom van 90% van de in de opdrachtbevestiging vermelde totaalprijs;
- 7.8 Het bij deze voorwaarden bepaalde staat niet in de weg aan de bevoegdheid van zowel Dacom als van de opdrachtgever om in spoedeisende gevallen van de President der Arrondissementsrechtbank te Breda in kort geding een voorziening te verlangen;
- 7.9 Het bij deze voorwaarden bepaalde ten aanzien van opschorting en betaling laat onverlet de bevoegdheid van Dacom tot het treffen van conservatoire maatregelen;

8. Slotbepalingen

- 8.1 Deze voorwaarden zijn eveneens en onverminderd van toepassing indien de rechten, welke de opdrachtgever aan een met Dacom gesloten overeenkomst ontleent, overgaan op dan wel worden overgedragen aan een derde; voor een dergelijke overgang of overdracht is voorafgaande instemming van Dacom vereist;

- 8.2 Indien enige derde zeggenschap verkrijgt in of over (het bedrijf van) de opdrachtgever, zal deze derde de verplichtingen welke voor de (oorspronkelijke) opdrachtgever uit de door hem verstrekte opdracht voortvloeien onverkort nakomen;
- 8.3.1 Voor de toepassing van het bepaalde in artikel 126 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering kiezen partijen domicilie ten kantore van Dacom resp. ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Breda;
- 8.3.2 Mitsdien is de beslechting van geschillen welke over (de uitvoering van) een overeenkomst ontstaan, voorbehouden aan (de President van) die Rechtbank, tenzij de aard en/of de omvang van het geschil binnen de bevoegdheidsgrenzen van de Kantonrechter valt, in welk geval de kwestie door laatstgenoemde zal worden behandeld;
- 8.4 In voorkomende gevallen kunnen partijen zich gezamenlijk wenden tot de Kantonrechter te Breda teneinde van een tussen hen gerezen geschil kennis te nemen en daarin uitspraak te doen;
- 8.5 Op alle door en met Dacom gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- 8.6 Voor situaties waarin bij deze voorwaarden, resp. een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, niet (uitdrukkelijk) is voorzien, zal Dacom, met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van zowel de opdrachtgever als van haarzelf, in een oplossing voorzien;
- 8.7 Wanneer en voor zover enige bepaling in deze voorwaarden niet rechtsgeldig mocht blijken of door enige oorzaak buiten werking gesteld moet worden, zal Dacom voorzien in een bepaling welke zo veel als mogelijk overeenkomt met de strekking van de niet geldige of buiten werking gestelde regel;
- 8.8 De voorgaande bepalingen worden van kracht op de aan de voet vermelde datum en treden alsdan in de plaats van eerder versies van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.

